

KARTA PRZEDMIOTU

I. Przedmiot i jego usytuowanie w systemie studiów

Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk Technicznych
Nazwa kierunku studiów	Informatyka w biznesie
Forma prowadzenia studiów	stacjonarne
Profil studiów	praktyczny
Poziom kształcenia	studia I stopnia
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością
Kod przedmiotu	K 06
Poziom/kategoria przedmiotu	przedmiot: kształcenia kierunkowego
Status przedmiotu	obowiązkowy
Usytuowanie przedmiotu w planie studiów	semestr 1
Język wykładowy	polski
Liczba punktów ECTS	2
Koordinator przedmiotu	dr inż. Wioletta Tomaszewska-Górecka
Odpowiedzialny za realizację przedmiotu	dr inż. Wioletta Tomaszewska-Górecka

2. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar w planie studiów.

Wykład W	Ćwiczenia C	Konwersatorium K	Laboratorium L	Projekt P	Seminarium S	Praktyka PZ
15	-	-	-	15	-	-

3. Cele przedmiotu (opcjonalnie)

Cel 1. Nabycie wiedzy i zasad z procesów certyfikowania systemów jakości i wyrobów uwzględniając procedury i zasady stosowane w Unii Europejskiej oraz w Polsce.

Cel 2. Nabycie umiejętności z zakresu nowoczesnego projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością zgodnych z normą PN-ISO-9000.

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji.

A. Wiedza na poziomie matury szkoły średniej.

5. Efekty kształcenia dla przedmiotu, wraz z odniesieniem do kierunkowych efektów kształcenia.

Symbol efektu	Opis efektów kształcenia dla przedmiotu	odniesienie do efektów kierunkowych	odniesienie do efektów obszarowych i inżynierskich
W zakresie wiedzy:			
W_01	Zna zasady projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością	K_W17	P6S_WK
W_02	Zna zasady certyfikowania systemów jakości i wyrobów	K_W17	P6S_WK
W zakresie umiejętności:			
U_01	Potrafi posługiwać się aplikacjami projektowania systemów zarządzania jakością	K_U21	P6S_UW
W zakresie kompetencji społecznych:			
K_01	Rozumie potrzebę działalności inżynierskiej poza techniką.	K_K06	P6U_KO

6. Treści kształcenia – oddzielnie dla każdej formy zajęć dydaktycznych

Treści kształcenia w zakresie wykładu

Lp.	Treści kształcenia	Liczba godz.
W 1	Podstawowe pojęcia dotyczące jakości. Organizacja systemu jakości Filozofia Deminga.	2
W 2	Wprowadzenie. Rozwój norm ISO. Certyfikacja.	2
W 3	Jakość totalna. Kierunki działań TQM. Koła jakości, zespoły zadaniowe. Kompleksowe zarządzanie jakością.	2
W 4	Audit elementem struktury zarządzania. Rodzaje auditów. Audit uczestnicy. Kryteria kwalifikacji audytorów systemów zarządzania. Podstawowe zasady pracy audytora. Auditowanie – fazy auditu. Zarządzanie auditami.	4
W 5	Wybrane terminy stosowane w dokumentacji systemów zarządzania jakością. Struktura dokumentacji systemu zarządzania jakością.	2
W 6	Zadania normalizacji. Normalizacja w gospodarce wolnorynkowej. Normy jako narzędzie strategii zarządzania. System badań i certyfikacji w państwach WE i w Polsce.	3
	Razem	15

Treści kształcenia w zakresie projektowania

Lp.	Treści kształcenia	Liczba godz.
P 1	Metody i narzędzia jakości.	2
P 2	Liczbowe określenie poziomu jakości.	2
P 3	Identyfikacja i grupowanie problemów w oparciu o diagram Ishikawy.	4
P 4	Diagram Pareto-Lorenza.	2
P 5	Arkusze kontrolne. Diagram dwóch zmiennych.	2
P 6	Karty kontrolne. Zaliczenie projektu.	3
	Razem	15

7. Metody weryfikacji efektów kształcenia / w odniesieniu do poszczególnych efektów/

Symbol efektu kształcenia	Forma weryfikacji						
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawdzian wejściowy	Sprawozdanie	Inne
W_01			X				
W_02			X				
U_01				X			
K_01							X

8. Narzędzia dydaktyczne

Symbol	Rodzaj zajęć	Symbol	Rodzaj zajęć
N1	wykład		
N2	ćwiczenia projektowe		

9. Ocena osiągniętych efektów kształcenia

9.1. Sposoby oceny

Ocena formująca

F1	Kolokwium
F2	Projekt

Ocena podsumowująca

P1	Zaliczenie wykładów na podstawie kolokwium F1
P2	Zaliczenie ćwiczeń projektowych na podstawie wykonanego projektu F2
P3	Zaliczenie przedmiotu na podstawie średniej ważonej F1+F2

9.2. Kryteria oceny

Student, który osiągnął zakładany poziom wiedzy, posiadał wymagane umiejętności, cechuje się określonymi kompetencjami społecznymi, które są zdefiniowane w efektach kształcenia dla modułu, zalicza moduł kształcenia.

Student, który nie osiągnął zakładanych efektów kształcenia, nie zalicza modułu kształcenia.

Student, który zaliczył moduł

Symbol efektu kształcenia	na ocenę 3	na ocenę 3,5	na ocenę 4	na ocenę 4,5	na ocenę 5
W_01	Zna zasady projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością	Jak na ocenę 3, ale również zna podstawowe pojęcia dotyczące zarządzania jakością	Jak na ocenę 3,5, ale również zna kompleksowe zarządzanie przez jakość TQM	Jak na ocenę 4, ale również zna auditowanie systemów jakości	Jak na ocenę 4,5, ale zna dokumentację systemu zarządzania jakością
W_02	Zna zasady certyfikowania systemów jakości i wyrobów	Jak na ocenę 3, ale również zna zadania normalizacji	Jak na ocenę 3,5, ale również zna systemy zarządzania jakością wg ISO 9000:2000.	Jak na ocenę 4, ale również zna normalizację w procesie zarządzania jakością.	Jak na ocenę 4,5, ale również zna system badań i certyfikacji w państwach WE i w Polsce.
U_01	Nabył umiejętności posługiwania się aplikacjami projektowania systemów zarządzania jakością	Jak na ocenę 3, ale również nabył umiejętność identyfikacji i grupowania problemów w oparciu o diagram Ishikawy.	Jak na ocenę 3,5, ale również nabył umiejętność identyfikacji i grupowania problemów w oparciu o diagram Pareto-Lorenza.	Jak na ocenę 4, również nabył umiejętność w oparciu o arkusze kontrolne oraz diagram dwóch zmiennych.	Jak na ocenę 4,5, ale również nabył umiejętność wykonania kart kontrolnych
K_01	Rozumie potrzebę działalności inżynierskiej poza techniką na poziomie podstawowym	Rozumie potrzebę działalności inżynierskiej poza techniką na poziomie dostatecznym	Rozumie potrzebę działalności inżynierskiej poza techniką na poziomie dobrym	Rozumie potrzebę działalności inżynierskiej poza techniką na poziomie wyróżniającym	Rozumie potrzebę działalności inżynierskiej poza techniką na poziomie bardzo dobrym

10. Literatura podstawowa i uzupełniająca

Literatura podstawowa:

1. Adam Hamrol, Władysław Mantura – *Zarządzanie jakością, Teoria i praktyka*, Wydawnictwo naukowe PWN 2005.
2. Praca zbiorowa pod redakcją A. Tabor, M. Rączka, *Nowoczesne zarządzanie Jakością*, tom I, II, III, IV, Kraków 2004.

Literatura uzupełniająca:

1. Sławomir Wawak - *Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka*, Wydawnictwo Helion 2005, "Kompedium wiedzy na temat systemów zarządzania jakością".

11. Macierz realizacji przedmiotu

Symbol efektu kształcenia	Odniesienie efektu do efektów zdefiniowanych dla programu	Cele Przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposoby oceny
W_01	P6S_WK - K_W17	C1	W 1, W 3-5	N1	F1
W_02	P6S_WK - K_W17	C2	W 2, W 6	N1	F1
U_01	P6S_UW - K_U21	C1, C2	P 1-6	N2	F2
K_01	P6U_KO - K_K06	C1, C2	W1-6 P 1-6	N1, N2	F1, F2

12. Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Udział w wykładach	15
Udział w ćwiczeniach projektowych	15
Udział w konwersatoriach/laboratoriach	-
Udział nauczyciela akademickiego w egzaminie	-
Udział w konsultacjach	2
Suma godzin kontaktowych	32
Samodzielne studiowanie treści wykładów	13
Samodzielne przygotowanie do ćwiczeń	15
Przygotowanie do egzaminu i kolokwium	-
Suma godzin pracy własnej studenta	28
Sumaryczne obciążenie studenta	60
Liczba punktów ECTS za przedmiot	2
Obciążenie studenta zajęciami praktycznymi	30
Liczba punktów ECTS za zajęcia praktyczne	1

13. Zatwierdzenie karty przedmiotu do realizacji.

14. Odpowiedzialny za przedmiot:

Dyrektor Instytutu:

Przemyśl, dnia