

KARTA ZAJĘĆ (SYLABUS)

I. Zajęcia i ich usytuowanie w harmonogramie realizacji programu

<i>Jednostka prowadząca kierunek studiów</i>	Instytut Nauk Technicznych
<i>Nazwa kierunku studiów</i>	Inżynieria transportu i logistyki
<i>Forma prowadzenia studiów</i>	stacjonarne
<i>Profil studiów</i>	praktyczny
<i>Poziom kształcenia</i>	studia I stopnia
<i>Nazwa zajęć</i>	Usługi logistyczne
<i>Kod zajęć</i>	K 18
<i>Poziom/kategoria zajęć</i>	zajęcia: kształcenia kierunkowego
<i>Status zajęć</i>	obowiązkowy
<i>Usytuowanie zajęć w harmonogramie realizacji zajęć</i>	semestr 6
<i>Język wykładowy</i>	polski
<i>Liczba punktów ECTS</i>	3
<i>Koordinator zajęć</i>	Prof. dr hab. Maciej Kuboń
<i>Odpowiedzialny za realizację zajęć</i>	Prof. dr hab. Maciej Kuboń; m.kubon@pwsw.eu

2. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar w harmonogramie realizacji programu studiów

Wykład W	Ćwiczenia C	Konwersatorium K	Laboratorium L	Projekt P	Praktyka PZ	Inne
15	-	-	-	30	-	-

3. Cele zajęć

Cel 1. Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta z wachlarzem usług logistycznych świadczonych na rzecz podmiotów gospodarczych i determinantami rozwoju rynku usług logistycznych, modelem, strukturą i tendencjami rozwojowymi branży usług logistycznych oraz strukturą cen i kosztów w branży logistycznej.

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji.

A. Wiedza z przedmiotu logistyka w przedsiębiorstwie, Ekonomika transportu.

5. Efekty uczenia się dla zajęć, wraz z odniesieniem do kierunkowych efektów uczenia się

<i>Lp.</i>	<i>Opis efektów uczenia się dla zajęć</i>	<i>Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się - identyfikator kierunkowych efektów uczenia się</i>
W_01	ma ogólną wiedzę w zakresie logistycznej obsługi przedsiębiorstw, form współpracy logistycznej obsługi przedsiębiorstw, zna podstawowe elementy infrastruktury logistycznej oraz ich główne cechy, ma wiedzę w zakresie utrzymania systemów logistycznych w transporcie rolnym i leśnym, ma wiedzę dotyczącą ekologii.	P6S_WG – K_W19
U_01	potrafi dokonać analizy ekonomicznej usług logistycznych, potrafi oceniać sytuacje oraz proponować rozwiązania problemów pojawiających się w obszarze logistycznej obsługi klienta, potrafi rozwiązywać problemy w zakresie transportu i logistyki w produkcji żywności, potrafi określać elementy i zadania infrastruktury w usługach logistycznych oraz zagadnienia niezbędne do internalizacji kosztów zewnętrznych w transporcie i logistycznej obsłudze klienta.	P6S_UW – K_U12
K_01	rozumie konieczność przestrzegania norm i przepisów prawnych w usługach logistycznych, spedycji i transporcie ładunków	P6U_KO – K_K04

6. Treści kształcenia – oddzielnie dla każdej formy zajęć dydaktycznych

Wykład

Lp.	Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych	Liczba godz.
W 1	Pojęcie, formy, wady i zalety outsourcingu funkcji logistycznych.	1,5
W 2	Logistyczna obsługa klienta. Kształtowanie jakości usług logistycznych.	1,5
W 3	Popyt i podaż usług logistycznych. Podmioty strony popytowej i podaźowe.	1,5
W 4	Kształtowanie współpracy w ramach logistycznej obsługi przedsiębiorstw. Formy 3PL i 4PL .	1,5
W 5	Centra i parki logistyczne w logistycznej obsłudze przedsiębiorstw.	1,5
W 6	Współczesne trendy w obszarze logistycznej obsługi przedsiębiorstw.	1,5
W 7	Rynek usług kurierskich	1,5
W 8	Infrastruktura transportu w usługach logistycznych	1,5
W 9	Usługi logistyczne w gospodarce rolnej i leśnej.	1,5
W 10	Usługi logistyczne w aspekcie ekologii	1,5
	Razem	15

Projekt

Lp.	Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych	Liczba godz.
P 1	Logistyka usług transportowych - projekt	3
P 2	Logistyka usług komunikacji miejskiej - projekt	6
P 3	Logistyka w turystyce - projekt	3
P 4	Logistyka imprez masowych - projekt	6
P 5	Logistyka w gospodarce rolnej i leśnej - projekt	3
P 6	Logistyka usług gastronomicznych - projekt	3
P 7	Logistyka usług specjalistycznych - projekt	3
P 8	Analiza porównawcza usług logistycznych w przemyśle spożywczym	3
Razem		30

7. Metody weryfikacji efektów uczenia się /w odniesieniu do poszczególnych efektów/

Symbol efektu uczenia się	Forma weryfikacji						
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawdzian wejściowy	Sprawozdanie	Inne
W_01			X				
U_01				X			
K_01							X

8. Narzędzia dydaktyczne

Symbol	Rodzaj zajęć
N 1	Wykład połączony z prezentacją multimedialną
N 2	Ćwiczenia projektowe

9. Ocena osiągniętych efektów uczenia się

9.1. Sposoby oceny

Ocena formująca

F1	Zaliczenie
F2	Ćwiczenia projektowe (nr 1-8)

Ocena podsumowująca

P1	Zaliczenie wykładów na podstawie kolokwium (F1)
P2	Zaliczenie zajęć projektowych na podstawie (średniej zwykłej F2)
P3	Zaliczenie przedmiotu na podstawie średniej ważonej P1+P2

9.2. Kryteria oceny

Symbol efektu uczenia się	na ocenę 3	na ocenę 3,5	na ocenę 4	na ocenę 4,5	na ocenę 5
W_01	Student prezentuje elementarną wiedzę z zakresu form współpracy oraz logistycznej obsługi przedsiębiorstw, elementów infrastruktury logistycznej oraz ich głównych cech,	Student prezentuje podstawową wiedzę z zakresu form współpracy oraz logistycznej obsługi przedsiębiorstw, elementów infrastruktury logistycznej oraz ich głównych cech, a	Student prezentuje pełnią wiedzę z zakresu form współpracy oraz logistycznej obsługi przedsiębiorstw, elementów infrastruktury logistycznej oraz ich głównych cech, a także ma wiedzę w zakresie	Student prezentuje pełną wiedzę z zakresu form współpracy oraz logistycznej obsługi przedsiębiorstw, elementów infrastruktury logistycznej oraz ich głównych cech, a	Student prezentuje pełną wiedzę z zakresu form współpracy oraz logistycznej obsługi przedsiębiorstw, elementów infrastruktury logistycznej oraz ich głównych cech, a także ma wiedzę w zakresie

	a także ma wiedzę w zakresie utrzymania systemów logistycznych w transporcie rolnym i leśnym oraz ma wiedzę z zakresu ekologii.	także ma wiedzę w zakresie utrzymania systemów logistycznych w transporcie rolnym i leśnym oraz ma wiedzę z zakresu ekologii.	utrzymania systemów logistycznych w transporcie rolnym i leśnym oraz ma wiedzę z zakresu ekologii.	także ma wiedzę w zakresie utrzymania systemów logistycznych w transporcie rolnym i leśnym oraz ma wiedzę z zakresu ekologii. i wykorzystuje ją do rozwiązywania problemu w wymaganym przez efekt kształcenia zakresie	utrzymania systemów logistycznych w transporcie rolnym i leśnym oraz ma wiedzę z zakresu ekologii. wykorzystuje ją do rozwiązywania problemów w wymaganym przez efekt kształcenia zakresie, a także proponuje modyfikacje rozwiązań
U_01	Nabył umiejętności na poziomie podstawowym w zakresie analizy ekonomicznej usług logistycznych i w obszarze logistycznej obsługi klienta, potrafi rozwiązywać problemy w zakresie transportu i logistyki w produkcji żywności oraz potrafi określać elementy i zadania infrastruktury w usługach logistycznych oraz zagadnienia niezbędne do internalizacji kosztów usług	Nabył umiejętności na poziomie dostatecznym w zakresie analizy ekonomicznej usług logistycznych i w obszarze logistycznej obsługi klienta, potrafi rozwiązywać problemy w zakresie transportu i logistyki w produkcji żywności oraz potrafi określać elementy i zadania infrastruktury w usługach logistycznych oraz zagadnienia niezbędne do internalizacji kosztów usług	Nabył umiejętności na poziomie dobrym w zakresie analizy ekonomicznej usług logistycznych i w obszarze logistycznej obsługi klienta, potrafi rozwiązywać problemy w zakresie transportu i logistyki w produkcji żywności oraz potrafi określać elementy i zadania infrastruktury w usługach logistycznych oraz zagadnienia niezbędne do internalizacji kosztów usług	Nabył umiejętności na poziomie wyróżniającym w zakresie analizy ekonomicznej usług logistycznych i w obszarze logistycznej obsługi klienta, potrafi rozwiązywać problemy w zakresie transportu i logistyki w produkcji żywności oraz potrafi określać elementy i zadania infrastruktury w usługach logistycznych oraz zagadnienia niezbędne do internalizacji kosztów usług	Nabył umiejętności na poziomie bardzo dobrym w zakresie analizy ekonomicznej usług logistycznych i w obszarze logistycznej obsługi klienta, potrafi rozwiązywać problemy w zakresie transportu i logistyki w produkcji żywności oraz potrafi określać elementy i zadania infrastruktury w usługach logistycznych oraz zagadnienia niezbędne do internalizacji kosztów usług
K_01	Rozumie konieczność przestrzegania norm i przepisów prawnych w usługach logistycznych, spedycji i transporcie na poziomie podstawowym	Rozumie konieczność przestrzegania norm i przepisów prawnych w usługach logistycznych, spedycji i transporcie na poziomie dostatecznym	Rozumie konieczność przestrzegania norm i przepisów prawnych w usługach logistycznych, spedycji i transporcie na poziomie dobrym	Rozumie konieczność przestrzegania norm i przepisów prawnych w usługach logistycznych, spedycji i transporcie na poziomie wyróżniającym	Rozumie konieczność przestrzegania norm i przepisów prawnych w usługach logistycznych, spedycji i transporcie na poziomie bardzo dobrym

10. Literatura podstawowa i uzupełniająca

Literatura podstawowa:

Gołębska E, Tyc-Szmił K., Brauer J., Logistyka w usługach. Warszawa 2008.

Logistyka w usługach, red. M. Szymczyk, Poznań 2007.

Ciesielski M. (red.) (2005): Rynek usług logistycznych. Difin

Jeszka A.M. (2005): Sektor usług logistycznych. Difin

Literatura uzupełniająca:

Detyna B., Zarządzanie jakością w logistyce. Metody i narzędzia wspomagające. Przykłady. Zadania, PWSZAS, Wałbrzych 2011.

Detyna B., Detyna J., Jakość usług medycznych. Ocena statystyczna. Podstawy metodyczne, Difin, Warszawa 2011.

Logistyka. Współczesne wyzwania (nr 2, nr 3, nr 4), red. J. Szołtysek, B. Detyna, PWSZAS, Wałbrzych 2011, 2012, 2013.

Kompendium wiedzy o logistyce, red. E. Gołębska, Warszawa - Poznań 2011.

Czasopisma: „Logistyka” itp.

11. Macierz realizacji zajęć

<i>Symbol efektu uczenia się</i>	<i>Odniesienie efektu do efektów zdefiniowanych dla programu</i>	<i>Cele zajęć</i>	<i>Treści programowe</i>	<i>Narzędzia dydaktyczne</i>	<i>Sposoby oceny</i>
W_01	P6S_WG – K_W19	C 1	W 1-10	N 1	F 1
U_01	P6S_UW – K_U12	C 1	P 1-8	N 2	F 2
K_01	P6U_KO – K_K04	C 1	W 1-10, P 1-8	N 1, N 2	Obserwacja

12. Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
<i>Udział w wykładach</i>	15
<i>Udział w ćwiczeniach</i>	-
<i>Udział w konwersatoriach/laboratoriach/projektach</i>	30
<i>Udział w praktyce zawodowej</i>	-
<i>Udział nauczyciela akademickiego w egzaminie</i>	5
<i>Udział w konsultacjach</i>	5
Suma godzin kontaktowych	55
<i>Samodzielne studiowanie treści wykładów</i>	5
<i>Samodzielne przygotowanie do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne</i>	10
<i>Przygotowanie do konsultacji</i>	-
<i>Przygotowanie do egzaminu i kolokwium</i>	5
Suma godzin pracy własnej studenta	20
Sumaryczne obciążenie studenta	75
<i>Liczba punktów ECTS za zajęcia</i>	3
<i>Obciążenie studenta zajęciami kształtującymi umiejętności praktyczne</i>	50
<i>Liczba punktów ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne</i>	2

13. Zatwierdzenie karty zajęć do realizacji.

14. Odpowiedzialny za zajęcia:

Dyrektor Instytutu:

Przemysław, dnia