

KARTA ZAJĘĆ (SYLABUS)

(forma uproszczona)

1. Zajęcia i ich usytuowanie w harmonogramie realizacji programu

1. Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk Technicznych
2. Nazwa kierunku studiów	Inżynieria transportu i logistyki
3. Forma prowadzenia studiów	stacjonarne
4. Profil studiów	praktyczny
5. Poziom studiów	studia I stopnia
6. Nazwa zajęć	Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce
7. Kod zajęć	K 17
8. Poziom/kategoria zajęć	zajęcia: kształcenia kierunkowego
9. Status zajęć	obowiązkowy
10. Usytuowanie zajęć w harmonogramie realizacji zajęć	semestr IV
11. Język wykładowy	polski
12. Liczba punktów ECTS	4

2. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar w harmonogramie realizacji programu studiów

Wykład W	Ćwiczenia C	Laboratorium L	Projekt P	Konwersatorium K	Praktyka PZ	Inne
30	15				-	-

3. Cele zajęć

	C1	Nabycie wiedzy z podstawowymi metodami i technikami zarządzania jakością oraz z problematyką normalizacji i certyfikacji.
	C2	Nabycie umiejętności w zakresie oceny funkcjonowania systemów logistycznych i transportowych w kontekście jakości oraz wyznaczania priorytetów służących realizacji polityki projakościowej oraz zadań zarządczych.

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

A. Wiedza z chemii na poziomie matury szkoły średniej.

5. Efekty uczenia się dla zajęć, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się określonych dla kierunku

Lp.	Opis efektów uczenia się dla zajęć	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku - identyfikator efektów uczenia się
W_01	Ma uporządkowaną wiedzę na temat logistyki transportowej, problematyki normalizacji i zarządzania jakością w logistyce, zarządzania logistycznego oraz spedycji.	P6S_WG – K_W11

U_01	Potrafi pozyskiwać informacje z literatury, baz danych i innych źródeł; potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać ich interpretacji, a także wyciągać wnioski oraz formułować i uzasadniać opinie, korzystać z zasobów informacji patentowej.	P6S_UW – K_U02
U_02	Potrafi rozwiązywać problemy z zakresu organizacji pracy i zarządzania związane z podstawowymi funkcjami w tej dziedzinie; opracować i analizować wybrane dokumenty systemu zarządzania jakością, stosować techniki auditowania wybranych systemów zarządzania oraz techniki ich doskonalenia.	P6S_UW – K_U24
K_01	Ma świadomość znaczenia społecznej, zawodowej i etycznej odpowiedzialności za produkcję towarów i usług wysokiej jakości.	P6U_KO – K_K06

6. Treści kształcenia – oddzielnie dla każdej formy zajęć dydaktycznych

Wykład

Lp.	Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych	Liczba godzin
W1	Nowoczesna koncepcja jakości. Podstawowe pojęcia dotyczące jakości. Organizacja systemu jakości. Filozofia Deminga.	2
W2	System zarządzania jakością wg ISO 9000:2000. Rozwój norm ISO. Certyfikacja.	2
W3	Kompleksowe zarządzanie przez jakość TQM. Jakość totalna. Kierunki działań TQM. Koła jakości. Zespoły zadaniowe. Kompleksowe zarządzanie jakością.	3
W4	Audytowanie systemów jakości. Audyt elementem struktury zarządzania. Rodzaje auditów. Kryteria kwalifikacji audytorów systemów zarządzania. Zarządzanie audytami.	3
W5	Normalizacja w procesie zarządzania jakością. Zadania normalizacji. Normalizacja w gospodarce wolnorynkowej. Normy jako narzędzie strategii zarządzania. System badań i certyfikacji w państwach UE i w Polsce.	3
W6	Znaczenie logistyki w zarządzaniu organizacją, Struktura i cele systemów logistycznych. Wspomaganie logistyki w systemach zarządzania.	3
W7	Problemy jakości w działaniach logistycznych. Procesy w systemach logistycznych. Rola kierownictwa w zarządzaniu logistycznym.	3
W8	Zapewnienie jakości w logistyce za pomocą standardów zarządzania. Normy ISO serii 9000 oraz ISO 9001.	3
W9	Zarządzanie jakością według normy ISO 9001. Dokumentacja systemu zarządzania jakością. Kluczowe procesy zarządzania według ISO 9001.	3
W10	Zasady doskonalenia systemów zarządzania jakością w logistyce. Doskonalenia zadań kierownictwa.	3
Razem		30

Ćwiczenia

C1	Metody i narzędzia jakości.	2
C2	Liczbowe określenie poziomu jakości.	2
C3	Identyfikacja i grupowanie problemów w oparciu o diagram Ishikawy.	4
C4	Diagram Pareto-Lorenza.	2
C5	Arkusze kontrolne. Diagram dwóch zmiennych.	2
C6	Karty kontrolne. Zaliczenie projektu.	3

Razem							15
7. Metody weryfikacji efektów uczenia się /w odniesieniu do poszczególnych efektów							
Symbol efektu uczenia się	Forma weryfikacji						
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawdzian wejściowy	Sprawozdanie	Inne
W_01		X					
U_01				X			
U_02				X			
K_01							X
8. Obciążenie pracą studenta							
	Forma aktywności				Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności		
	Udział w wykładach				30		
	Udział w ćwiczeniach				15		
	Udział w konwersatoriach/laboratoriach/projektach						
	Udział w praktyce zawodowej						
	Udział nauczyciela akademickiego w egzaminie				3		
	Udział w konsultacjach				7		
	Suma godzin, w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia				55		
	Samodzielne przygotowanie do zajęć innych niż kształtujące umiejętności praktyczne				5		
	Samodzielne przygotowanie do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne				35		
	Przygotowanie do konsultacji				5		
	Przygotowanie do egzaminu i kolokwium				5		
	Suma godzin pracy własnej studenta				50		
	Sumaryczne obciążenie studenta				105		
	Liczba punktów ECTS za zajęcia				4		
	Obciążenie studenta zajęciami kształtującymi umiejętności praktyczne				50		
	Liczba punktów ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne				2		
	Liczba godzin zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość						
	Liczba punktów ECTS przypisana do zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość						