

KARTA ZAJĘĆ (SYLABUS)

1. Zajęcia i ich usytuowanie w harmonogramie realizacji programu

1. Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk Technicznych
2. Nazwa kierunku studiów	Zarządzanie i inżynieria produkcji
3. Forma prowadzenia studiów	stacjonarne
4. Profil studiów	praktyczny
5. Poziom studiów	studia I stopnia
6. Nazwa zajęć	Zarządzanie jakością i systemy TQM
7. Kod zajęć	K 05
8. Poziom/kategoria zajęć	przedmiot: kształcenia kierunkowego
9. Status zajęć	obowiązkowy
10. Usytuowanie zajęć w harmonogramie realizacji	semestr 1
11. Język wykładowy	polski
12. Liczba punktów ECTS	3

2. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar w harmonogramie realizacji programu studiów

Wykład W	Ćwiczenia C	Laboratorium L	Projekt P	Konserwatorium K	Praktyka PZ	Inne
30	-		15		-	-

3. Cele zajęć

C1	Nabycie wiedzy i zasad z procesów certyfikowania systemów jakości i wyrobów uwzględniając procedury i zasady stosowane w Unii Europejskiej oraz w Polsce.
C2	Nabycie umiejętności z zakresu nowoczesnego projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością zgodnych z normą PN-ISO-9000.

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

Wiedza na poziomie matury szkoły średniej

5. Efekty uczenia się dla zajęć, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się określonych dla kierunku

Lp.	Opis efektów uczenia się dla zajęć	Odniesienie do efektów uczenia się
W_01	Zna zasady projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością	P6S_WG - K_W08
W_02	Zna zasady certyfikowania systemów jakości i wyrobów	P6S_WG - K_W08
U_01	Potrafi posługiwać się aplikacjami projektowania systemów zarządzania jakością	P6S_UW - K_U17
K_01	Rozumie potrzebę inicjowania działania na rzecz interesu publicznego w relacjach z podmiotami gospodarczymi.	P6S_KO - K_K03

6. Treści kształcenia – oddzielnie dla każdej formy zajęć dydaktycznych

Wykład		
Lp.	Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych	Liczba godzin
W1	Nowoczesna koncepcja jakości. Podstawowe pojęcia dotyczące jakości. Organizacja systemu jakości. Filozofia Deminga.	3
W2	System zarządzania jakością wg ISO 9000:2000. Rozwój norm ISO. Certyfikacja.	3
W3	Kompleksowe zarządzanie przez jakość TQM. Jakość totalna. Kierunki działań TQM. Koła jakości. Zespoły zadaniowe. Kompleksowe zarządzanie jakością.	3
W4	Audytywanie systemów jakości. Audyt elementem struktury zarządzania. Rodzaje auditów. Kryteria kwalifikacji audytorów systemów zarządzania. Zarządzanie audytami.	3
W5	Normalizacja w procesie zarządzania jakością. Zadania normalizacji. Normalizacja w gospodarce wolnorynkowej.	3
W6	Znaczenie logistyki w zarządzaniu organizacją, Struktura i cele systemów logistycznych. Wspomaganie logistyki w systemach zarządzania.	3

W7	Problemy jakości w działaniach logistycznych. Procesy w systemach logistycznych. Rola kierownictwa w zarządzaniu logistycznym.	3
W8	Zapewnienie jakości w logistyce za pomocą standardów zarządzania. Normy ISO serii 9000 oraz ISO 9001.	3
W9	Zarządzanie jakością według normy ISO 9001. Dokumentacja systemu zarządzania jakością. Kluczowe procesy zarządzania według ISO 9001.	3
W10	Zasady doskonalenia systemów zarządzania jakością w logistyce. Doskonalenia zadań kierownictwa.	3

Razem 30

Projekt

P1	Metody i narzędzia jakości.	2
P2	Liczbowe określenie poziomu jakości.	2
P3	Identyfikacja i grupowanie problemów w oparciu o diagram Ishikawy.	4
P4	Diagram Pareto-Lorenza.	2
P5	Arkusze kontrolne. Diagram dwóch zmiennych.	2
P6	Karty kontrolne. Zaliczenie projektu.	3

Razem 15

7. Metody weryfikacji efektów uczenia się /w odniesieniu do poszczególnych efektów

Symbol efektu uczenia się	Forma weryfikacji						
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawdzian wejściowy	Sprawozdanie	Inne
W_01			X				
W_02			X				
U_01				X			
K_01							X

8. Obciążenie pracą studenta

	Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
	<i>Udział w wykładach</i>	30
	<i>Udział w ćwiczeniach</i>	
	<i>Udział w konwersatoriach/laboratoriach/projektach</i>	15
	<i>Udział w praktyce zawodowej</i>	
	<i>Udział nauczyciela akademickiego w egzaminie</i>	
	<i>Udział w konsultacjach</i>	2
	Suma godzin, w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	45
	<i>Samodzielne przygotowanie do zajęć innych niż kształtujące umiejętności praktyczne</i>	15
	<i>Samodzielne przygotowanie do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne</i>	15
	<i>Przygotowanie do konsultacji</i>	5
	<i>Przygotowanie do egzaminu i kolokwium</i>	10
	Suma godzin pracy własnej studenta	45
	Sumaryczne obciążenie studenta	90
	<i>Liczba punktów ECTS za zajęcia</i>	3
	<i>Obciążenie studenta zajęciami kształtującymi umiejętności praktyczne</i>	30
	<i>Liczba punktów ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne</i>	1
	<i>Liczba godzin zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość</i>	
	<i>Liczba punktów ECTS przypisana do zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość</i>	