

KARTA ZAJĘĆ (SYLABUS)

(forma uproszczona)

1. Zajęcia i ich usytuowanie w harmonogramie realizacji programu

1. Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk Technicznych
2. Nazwa kierunku studiów	Informatyka w biznesie
3. Forma prowadzenia studiów	stacjonarne
4. Profil studiów	praktyczny
5. Poziom studiów	studia I stopnia
6. Nazwa zajęć	Zarządzanie jakością
7. Kod zajęć	K 06
8. Poziom/kategoria zajęć	przedmiot: kształcenia kierunkowego
9. Status zajęć	obowiązkowy
10. Usytuowanie zajęć w harmonogramie realizacji zajęć	semestr 1
11. Język wykładowy	polski
12. Liczba punktów ECTS	2

2. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar w harmonogramie realizacji programu studiów

Wykład W	Ćwiczenia C	Laboratorium L	Projekt P	Konwersatorium K	Praktyka PZ	Inne
15	-		15		-	-

3. Cele zajęć

C1	Nabycie wiedzy i zasad z procesów certyfikowania systemów jakości i wyrobów uwzględniając procedury i zasady stosowane w Unii Europejskiej oraz w Polsce.
C2	Nabycie umiejętności z zakresu nowoczesnego projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością zgodnych z normą PN-ISO-9000.

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

A. Wiedza na poziomie matury szkoły średniej

5. Efekty uczenia się dla zajęć, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się określonych dla kierunku

Lp.	Opis efektów uczenia się dla zajęć	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku - identyfikator efektów uczenia się	odniesienie do efektów obszarowych i inżynierskich
W_01	Zna zasady projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością	K_W17	P6S_WK
W_02	Zna zasady certyfikowania systemów jakości i wyrobów	K_W17	P6S_WK

U_01	Potrafi posługiwać się aplikacjami projektowania systemów zarządzania jakością	K_U21	P6S_UW
K_01	Rozumie potrzebę działalności inżynierskiej poza techniką.	K_K06	P6U_KO
6. Treści kształcenia – oddzielnie dla każdej formy zajęć dydaktycznych			
Wykład			
Lp.	Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych	Liczba godzin	
W1	Podstawowe pojęcia dotyczące jakości. Organizacja systemu jakości. Filozofia Deminga.	2	
W2	Wprowadzenie. Rozwój norm ISO. Certyfikacja.	2	
W3	Jakość totalna. Kierunki działań TQM. Koła jakości, zespoły zadaniowe. Kompleksowe zarządzanie jakością.	2	
W4	Audit elementem struktury zarządzania. Rodzaje auditów. Audit uczestnicy. Kryteria kwalifikacji audytorów systemów zarządzania. Podstawowe zasady pracy audytora. Auditowanie – fazy auditu. Zarządzanie auditami.	4	
W5	Wybrane terminy stosowane w dokumentacji systemów zarządzania jakością. Struktura dokumentacji systemu zarządzania jakością.	2	
W6	Zadania normalizacji. Normalizacja w gospodarce wolnorynkowej. Normy jako narzędzie strategii zarządzania. System badań i certyfikacji w państwach WE i w Polsce.	3	
Razem		15	
Projekt			
P1	Metody i narzędzia jakości.	2	
P2	Liczbowe określenie poziomu jakości.	2	
P3	Identyfikacja i grupowanie problemów w oparciu o diagram Ishikawy.	4	
P4	Diagram Pareto-Lorenza.	2	
P5	Arkusze kontrolne. Diagram dwóch zmiennych.	2	
P6	Karty kontrolne. Zaliczenie projektu.	3	
		15	
7. Metody weryfikacji efektów uczenia się /w odniesieniu do poszczególnych efektów			
Symbol efektu	Forma weryfikacji		

