

KARTA ZAJĘĆ (SYLABUS)

(forma uproszczona)

1. Zajęcia i ich usytuowanie w harmonogramie realizacji programu

1. Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk Technicznych
2. Nazwa kierunku studiów	Inteligentne Technologie
3. Forma prowadzenia studiów	stacjonarne
4. Profil studiów	praktyczny
5. Poziom studiów	studia II stopnia
6. Nazwa zajęć	Zarządzanie wiedzą
7. Kod zajęć	P 04
8. Poziom/kategoria zajęć	zajęcia: kształcenia podstawowego
9. Status zajęć	obowiązkowy
10. Usytuowanie zajęć w harmonogramie realizacji zajęć	semestr 2
11. Język wykładowy	polski
12. Liczba punktów ECTS	2

2. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar w harmonogramie realizacji programu studiów

Wykład W	Ćwiczenia C	Laboratorium L	Projekt P	Konwersatorium K	Praktyka PZ	Inne
15	-	15			-	-

3. Cele zajęć

C1	Nabycie wiedzy w zakresie koncepcji i zasad tworzenia systemów zarządzania wiedzą w organizacji oraz przedsiębiorstwie produkcyjnym.
C2	Nabycie umiejętności w zakresie koncepcji zarządzania wiedzą oraz właściwego wykorzystania metod i narzędzi informatycznych do pozyskiwania, przetwarzania i analizy wiedzy, jak również do zarządzania wiedzą.

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

A. Wiedza w zakresie technologii informacyjnych, informatyki na poziomie studiów I stopnia.

5. Efekty uczenia się dla zajęć, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się określonych dla kierunku

Lp.	Opis efektów uczenia się dla zajęć	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku - identyfikator efektów uczenia się
W_01	w ugruntowany sposób narzędzia i metody z zakresu koncepcji i zasad tworzenia systemów zarządzania wiedzą w organizacji oraz w przedsiębiorstwie produkcyjnym	
U_01	wykorzystywać poznane metody badawcze w zakresie wykorzystania metod i technologii informacyjnych oraz oprogramowania do pozyskiwania, przetwarzania i analizy wiedzy, jak również do zarządzania wiedzą.	

K_01	krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści oraz uznawania znaczenia wiedzy z zakresu innowacyjności i nowoczesnych technologii w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych	
6. Treści kształcenia – oddzielnie dla każdej formy zajęć dydaktycznych		
Wykład		
Lp.	Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych	Liczba godzin
W1	Rola i cele zarządzania wiedzą. Znaczenie wiedzy w otoczeniu gospodarczym. Zasoby wiedzy w przedsiębiorstwie – główne składniki, cechy danych, proces uczenia się organizacji. Wiedza indywidualna a wiedza zbiorowa, wiedza jawna i ukryta. Kluczowe procesy zarządzania wiedzą – lokalizowanie, pozyskiwanie, zachowywanie, stosowanie. Rozwijanie wiedzy. Poziomy zarządzania wiedzą – zarządzanie normatywne, strategiczne i operacyjne.	3
W2	Komponenty systemu zarządzania wiedzą (Wiedza, Proces zarządzania, Stosunki ludzkie oparte na zaufaniu, Technologie informacyjne, Kultura organizacyjna zorientowana na wiedzę, Elastyczna struktura organizacyjna, Wskaźniki wydajności/wykonania i nagrody, Wielowymiarowe pojęcia systemu ZW). Wdrażanie i użytkowanie systemów zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie.	3
W3	Technologie informacyjne w zarządzaniu wiedzą: Technologie internetowe, portale korporacyjne, wyszukiwarki internetowe, technologie OLAP i eksploracja danych. Metody wyszukiwania dokumentów. Analiza sieci społecznych.	3
W4	Kapitał intelektualny organizacji - jego wartość i pomiar. Mapowanie wiedzy. Sieci społeczne. Zarządzanie wiedzą w organizacji przy wykorzystaniu metody strategicznej karty wyników. Zrównoważona karta wyników w systemie Microsoft Dynamics AX. Formalizacja wiedzy o procesach biznesowych.	2
W5	Zastosowania narzędzi sztucznej inteligencji w zarządzaniu wiedzą. Systemy eksperckie – istota działania i struktura. Baza wiedzy. Metody pozyskiwania wiedzy, zagadnienie uczenia się maszyn. Metody reprezentacji wiedzy: deklaratywne (rachunek zdań, rachunek predykatów, stwierdzenia i reguły), proceduralne (ramy, sieci semantyczne, tabele decyzyjne).	2
W6	Elementy logiki rozmytej w reprezentacji wiedzy niepewnej. Zapis i weryfikacja baz wiedzy. Stosowanie systemów hybrydowych i technik „drążenia” danych w zarządzaniu wiedzą. Wielowymiarowe systemy pomiaru wiedzy. Metody i narzędzia eksploracji danych.	2
Razem		15
Laboratorium		
L1	Rodzaje wiedzy i ich wpływ na efektywność zarządzania firmą (wiedza zasadnicza, zaawansowana i innowacyjna, wiedza jawna i ukryta, wiedza uświadamiana i nieuświadamiana. Sposoby zbierania i prezentacji wiedzy (mapy wiedzy, matryce kompetencji, hurtownie danych)	3
L2	Zaawansowana analiza danych i informacji pozyskiwanej na stronach WWW za pomocą MS Excel, w tym tabele przestawne oraz technologie OLAP.	3
L3	Prezentacja wiedzy w zintegrowanym pakiecie sztucznej inteligencji AITECH SPhinx. Szkieletowy system ekspertowy PC Shell 4.0. Tworzenie bazy wiedzy w PC Shell 4.0.	3
L4	Budowa sieci społecznych. Analiza sieci społecznych. Wykorzystanie analizy sieci społecznych do budowy organizacji opartej na wiedzy. Mapowanie procesów przepływów wiedzy w organizacji, identyfikacja kluczowych zasobów wiedzy, pomiar współpracy i wymiany wiedzy, identyfikacja liderów i analiza ról.	3
L5	Modele zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie (Model Nonaka i H. Takeuchi: SECI, model zasobowy, model procesowy), controlling zarządzania wiedzą). Studium przypadków. Kolokwium zaliczeniowy.	3
Razem		15
7. Metody weryfikacji efektów uczenia się /w odniesieniu do poszczególnych efektów		

Symbol efektu uczenia się	Forma weryfikacji						
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawdzian wejściowy	Sprawozdanie	Inne
W_01			X				
U_01						X	
K_01							X

8. Obciążenie pracą studenta			
	Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	Udział w wykładach	15	
	Udział w ćwiczeniach		
	Udział w konwersatoriach/laboratoriach/projektach	15	
	Udział w praktyce zawodowej		
	Udział nauczyciela akademickiego w egzaminie		
	Udział w konsultacjach	5	
	Suma godzin, w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	30	
	Samodzielne przygotowanie do zajęć innych niż kształtujące umiejętności praktyczne	10	
	Samodzielne przygotowanie do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne	10	
	Przygotowanie do konsultacji	5	
	Przygotowanie do egzaminu i kolokwium		
	Suma godzin pracy własnej studenta	25	
	Summaryczne obciążenie studenta	55	
Liczba punktów ECTS za zajęcia	2		
Obciążenie studenta zajęciami kształtującymi umiejętności praktyczne	25		
Liczba punktów ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne	1		
Liczba godzin zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość			
Liczba punktów ECTS przypisana do zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość			